



# COPIA AUTÉNTICA

## Con la misma validez legal que el documento en papel, y todo con un solo clic

Organizaciones de todo tipo se enfrentan a una abrumadora cantidad de documentos en papel y de información electrónica. Gestionar, validar y almacenar estos archivos puede resultar costoso, llevar mucho tiempo y ocupar un espacio valioso.

### Elevator pitch

**Software integrado en los escáneres, generando una copia electrónica auténtica de los documentos recibidos en papel con la misma validez legal que el documento original, y todo con un solo clic.**

Se elimina el papel de los procesos de tramitación y gestión documental desde el primer momento, reduciendo así el gasto, el volumen del archivo, el uso de papel y el impacto medioambiental.

El documento generado cumple con la normativa actual (Ley 39/2015 y Norma técnica de interoperabilidad 19 de julio de 2011).

Con Copia auténtica HP, los clientes pueden:

- **Generar** fácilmente archivos digitales.
- **Eliminar** los costos asociados con la distribución de documentos en papel (copias) y el mantenimiento de las líneas de fax.
- **Conocer** qué se está escaneando y por quién.
- Realiza automáticamente la **firma electrónica** y el **sellado de tiempo**.
- Introduce también los **metadatos mínimos obligatorios**.

### Clientes potenciales

Los clientes potenciales son el **sector público**: Administración General del Estado, Administraciones de las Comunidades Autónomas, Entidades que integran la Administración Local y el sector público institucional. Todas ellas están obligadas por la Ley 39/2015 y la Norma técnica de interoperabilidad 19 de julio de 2011, que están obligadas a realizar una copia auténtica de todo su tráfico documental.

Copia auténtica también puede ser utilizada para otras finalidades, sin ofrecer la misma validez y eficacia que los documentos originales:

- Empresas u organizaciones que desean simplificar y mejorar sus procesos documentales.
- Clientes que necesitan una solución de captura a nivel de entrada a un precio razonable.
- Organizaciones que consumen muchos documentos o tienen políticas de recuperación de desastres y / o retención de documentos.
- Clientes actuales de soluciones de software de envío digital de HP que necesitan una actualización de su solución de clase empresarial.

### Un rápido retorno de la inversión

- Genere copia auténtica según la legislación vigente sin necesidad de externalizar el proceso, fácilmente y con un solo clic.

- Ahorre dinero reduciendo los costos asociados con el flujo de las copias de documentos en papel.
- Libere espacio de oficina valioso o ahorre dinero o tarifas de instalaciones para el almacenamiento y recuperación de documentos.
- Aumente la productividad creando información digital que sea fácil de encontrar, acceder y compartir, ya sea desde el escritorio.

### Con solo un clic

- Capture información de forma rápida, precisa y eficiente y enrute automáticamente a la ubicación deseada, incluidas las aplicaciones administrativas y los destinos en línea.
- Convierta fácilmente documentos en papel a PDF.

### Fácil de administrar, implementar y actualizar

- Administre e implemente fácilmente según la plataforma de extensibilidad abierta de HP (EXP) y compatible con HP Web Jetadmin.
- Integre sin problemas en el flujo de trabajo, la gestión de documentos y los sistemas de archivo existentes.



Entre con su código y contraseña



Elija preferencias de imagen



Seleccione el certificado y escanee

## Como realizar la Copia auténtica de un padrón en un ayuntamiento

1. Un usuario lleva al ayuntamiento de su localidad un documento en papel para empadronarse en un nuevo piso.
2. El trabajador recoge el documento, lo introduce en la bandeja de documentos.
3. Informa de los metadatos e inicia el proceso de digitalización.
4. Se envía el documento PDF con los metadatos, la firma digital y firma de tiempo en el destino configurado.

Copia Auténtica de Gidoc Integral está especialmente diseñada para satisfacer la necesidad de realizar una copia auténtica de la documentación bajo la ley Ley 39/2015 y Norma técnica de interoperabilidad 19 de julio de 2011. **Por lo que esta aplicación está en venta para España.**

\*Disponemos de software según leyes internacionales. Como elDAS Scan. Consultenos para más información a [info@gidocintegral.com](mailto:info@gidocintegral.com)

## Preguntas habituales (FAQ)

### ¿Puedo modificar la configuración?

Sí, desde la opción de administrador puede modificar la configuración y guardarla de forma permanente.

### ¿Qué significa la opción de "escaneo continuo"?

Cada vez que se terminen los documentos del alimentador, el escáner permanecerá a la espera de más documentos sin que termine la acción.

### ¿Qué tamaño es el más recomendable?

La normativa pide que el escaneo no sea menor a 200px. Por eso la opción mínima es ese formato.

### ¿En el caso de error, puedo irrumpir el escaneo?

Sí, después de iniciar el proceso de escaneo y mientras la tarea esté en curso tiene un botón de "cancelar" a su derecha.

### ¿Dónde se realiza el proceso de Copia Auténtica?

Se puede realizar 100% dentro del equipo HP o fuera, dependiendo de la configuración.

### ¿Puedo modificar los metadatos?

Sí, puede modificar los metadatos a pesar que tenga usted una preconfiguración predefinida.

## Superar las objeciones

**Objeción:** No tenemos suficiente personal para que se encargue de realizar la digitalización.

**Respuesta:** Puede configurar de forma automática el escaneo de documentos. Tiene dos formas: o a través de la partición según número de páginas predeterminadas o con una simple página de separación.

**Objeción:** En nuestra empresa usamos una app externa para la gestión de nuestros documentos.

**Respuesta:** Puede enviar los documentos a una carpeta que esté conectada a otras plataformas o apps de gestión documental, facturación o cualquier proceso administrativo que usted necesite.

**Objeción:** Nuestra empresa no dispone de personal especializado para realizar la instalación de Copia Auténtica dentro de un multifuncional HP.

**Respuesta:** la instalación lo realiza su proveedor habitual de los equipos HP. La instalación no es complicada, se realiza directamente desde dentro del HP Command Center.

© 2020 The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

This document contains proprietary information that is protected by copyright. No part of this document may be photocopied, reproduced, or translated to another language without the prior written consent of HP.